

MEETINSTRUMENTEN WERKDRUK

Meetinstrumenten

Werkgevers zijn verplicht arbeidsrisico's te inventariseren, dus ook het risico op te hoge werkdruk. Zij zullen werkdruk-risico's in ieder geval moeten meenemen in een periodieke risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E). Daarnaast kan het voor hen heel nuttig zijn bepaalde risico's wat uitgebreider te inventariseren zodat zij gericht maatregelen kunnen nemen om deze risico's te verminderen of weg te nemen.

Vaak is in een organisatie al veel informatie voorhanden en is geen extra onderzoek nodig. Over werkdruk kunnen werkgevers ook informatie verzamelen door middel van:

- functioneringsgesprekken;
- verslagen van werkoverleggen;
- analyse van ziekteverzuimgegevens (waarbij ook de oorzaak van verzuim in kaart wordt gebracht);
- analyse van exitgesprekken (vooral als ook aandacht wordt besteed aan werkdruk-risicofactoren);
- werkbelevings- of werknemertevredenheidsonderzoek.

Ook is het mogelijk gegevens te inventariseren door middel van vragenlijstonderzoek. Hieronder vindt u een korte vragenlijst waarmee u de werkdruk bij uw bedrijf in kaart kunt brengen.

Vragenlijst

Taakeisen

- Hebt u genoeg tijd om uw werk goed te doen?

Participatie en beheersing (regelmogelijkheden)

- Kunt u zelf kiezen hoe u uw werk uitvoert, in welk tempo en in welke volgorde?
- Kunt u zelf bepalen wanneer u een pauze neemt?
- Wordt u betrokken bij besluitvorming over zaken die belangrijk zijn voor uw werk?
- Zijn er regelmatig overleggen waarin het werk wordt besproken?

Relaties met leiding en collega's

- Wordt u door uw leidinggevende en collega's ondersteund?
- Werkt u veel alleen?

Werktijden

- Maakt u lange werkdagen?
- Moet u vaak overwerken?

Rol en informatievoorziening

- Zijn uw taken over het algemeen duidelijk voor u?
- Zijn uw taken of rollen soms met elkaar in tegenspraak?
- Ontvangt u voldoende informatie om uw werk goed te kunnen doen?
- Krijgt u feedback op uw prestaties?

Kijk ook eens op:

<http://www.arbobondgenoten.nl/arbothem/werkdruk/wkdtest.htm> [1]

<http://werkdruk.startpagina.nl/> [2]

<http://www.werkdruk.com/> [3]

Links

[1] <http://www.arbobondgenoten.nl/arbothem/werkdruk/wkdtest.htm> [2] <http://werkdruk.startpagina.nl/> [3]

<http://www.werkdruk.com/>